

Ръководство на потребителя за OnePlus Nord CE 2 5G

Поради актуализации на софтуера вашият опит със софтуерния интерфейс (включително, но не само софтуерни функции, потребителски интерфейси и опит с взаимодействия) може да се различава от интерфейса, представен в това ръководство. Софтуерният интерфейс подлежи на промяна.

I. Преглед на устройството и работа с него:

Настройка на вашето устройство:

Поставяне на SIM картата.

1. Поставете уреда за изваждане на отделението за SIM карта в малкия отвор на тавата на SIM картата. Натиснете плътно уреда за изваждане в отвора, за да избутате отделението за SIM картата навън.
2. Бавно издърпайте тавата за SIM картата от слота на контейнера.
3. Поставете SIM картата в тавата за SIM карта.
4. Щракнете обратно тавата за SIM карта във вашето устройство.

** Използвайте оригиналната Nano-SIM карта. Неоригиналните карти могат да причинят щети.*

Стартиране на вашия OnePlus Nord CE 2 5G:

Натиснете и задръжте бутона за захранване за няколко секунди, за да стартирате телефона. Ако телефонът ви не се включи, може да се наложи да го заредите.



Съветник за настройка:

Когато за първи път стартирате телефона (или след фабрично нулиране), Съветникът за настройка ви позволява да персонализирате всички функции, включително език, софтуерни бутони, жестове, отключване на пръстови отпечатъци и други функции. Ако искате да ги промените по-късно, можете да го направите, след като настроите телефона в приложението Настройки.

Батерия и зареждане:

Ще трябва да заредите телефона, когато го вземете за първи път или ако не сте го използвали дълго време.

Информация за безопасност:

1. За да осигурите вашата безопасност и за да не повредите устройството, използвайте само официалното зарядно устройство и USB кабел.
2. OnePlus Nord CE 2 5G поддържа кабел USB Type-C.
3. Изключете зарядното устройство, след като приключите зареждането, за да избегнете употребата на излишно електричество.
4. Не поставяйте нищо на телефона си, докато се зарежда.

Физически бутони:

Бутон за захранване:

Бутонът за захранване се намира от дясната страна на телефона.

1. Натиснете и задръжте бутона за захранване, за да включите устройството, когато устройството е изключено.
2. Натиснете и задръжте бутона за захранване, за да Изключите/Рестартирате телефона, когато е включен или, за да се обадите на местния си номер за смешни случаи. Освен това може да активирате обаждане в случай на спешен случай по този начин.
3. Натиснете бутона за захранване и бутона за увеличаване на звука едновременно за изключване.
4. Натиснете върху бутона за захранване, за да включите/изключите екрана.

Бутон за сила на звука:

Бутонът за сила на звука се намира от лявата страна на телефона.

1. Когато възпроизвеждате музика или видео, натиснете бутона за сила на звука, за да регулирате силата на звука на медията.
2. Натиснете бутона за сила на звука по време на разговор, за да регулирате силата на звука.
3. Натиснете бутона за сила на звука, за да заглушите мелодията на звънене, когато получите входящо повикване.

Клавишни комбинации:

Можете да извършвате бързи действия, като използвате клавишните комбинации.

1. Натиснете и задръжте едновременно бутона за захранване и бутона за увеличаване на звука, за да изключите устройството.
2. Натиснете и задръжте едновременно бутона за захранване и бутона за намаляване на звука, за да направите екранна снимка (скрийншот).
3. Натиснете и задръжте едновременно бутона за захранване и бутона за намаляване на звука, за да влезете в режим на възстановяване, когато устройството е изключено.
4. Натиснете и задръжте бутона за захранване едновременно с бутона за увеличаване на звука за 10 секунди, за да изключите устройството силово.

Прехвърляне на данни към OnePlus Nord CE 2 5G:

Clone Phone може бързо да прехвърля всички ваши данни, включително контакти, съобщения и снимки, от старото ви устройство към новото ви устройство OnePlus. За целта трябва да инсталирате приложението Clone Phone на стария си телефон.

Ако старото устройство е OnePlus или друго устройство с Android:

1. Отворете приложението **Clone Phone**. Изберете **Аз съм нов телефон**, след това изберете типа на стария си телефон.
2. Следвайте указанията на екрана на новия телефон. Изтеглете и инсталирайте Clone Phone на стария си телефон.
3. Натиснете „Продължи“ на новия си телефон.
4. Отворете Clone Phone на стария си телефон, изберете „Аз съм стар телефон“ и сканирайте QR кода на новия си телефон, за да свържете двата телефона.
5. След като свържете двата телефона, изберете данните, които искате да мигрирате от стария си телефон. Натиснете, за да започнете. След това изчакайте, докато прехвърлянето приключи.

Ако старото устройство е iPhone:

1. Синхронизирайте данните от вашето iOS устройство с iCloud.
2. Отворете приложение Clone Phone.
3. Изберете **Аз съм нов телефон** и след това натиснете на „iPhone“.
4. Влезте в акаунта си в iCloud и започнете да импортирате данни.
5. Препоръчително е да завършите целия процес на прехвърляне на данни, докато сте свързани към Wi-Fi мрежа, а Clone Phone трябва през цялото време да остане на екрана. Ако някога връзката със сървъра iCloud прекъсне, опитайте да влезете отново в iCloud и продължете с предаването на данни. Моля, обърнете внимание, че поради проблеми със съвместимостта могат да се прехвърлят само определени формати на данни.

Рестартиране, актуализация, архивиране, възстановяване:

Рестартиране или принудително рестартиране:

Повечето проблеми могат да бъдат разрешени чрез рестартиране на устройството по следните два начина:

1. Когато е включено, натиснете едновременно бутона за захранване и бутона за увеличаване на звука и след това натиснете „Рестартиране“, за да рестартирате устройството.
2. Когато е включено, натиснете продължително бутона за захранване и бутона за увеличаване на звука за 10 секунди, телефонът ще се изключи и след това натиснете бутона за захранване, за да включите устройството отново.

Системни актуализации:

1. Влезте в Настройки > Софтуерно обновяване. След това системата започва да проверява за актуализации.
2. Следвайте инструкциите за изтегляне и актуализиране.

* Ако устройството ви е актуализирано, няма да видите инструкциите.

Архивиране и възстановяване:

Създайте резервно копие или възстановете, когато е необходимо. Може да архивирате и възстановявате чрез Clone phone.

Използвайте Google диск за архивиране и възстановяване:

Създаване на резервно копие:

1. Влезте в Настройки > Акаунти, влезте в акаунта в Google и активирайте Синхронизиране на акаунта.
2. Изчакайте системата да завърши синхронизацията автоматично.
3. Използвайте Wi-Fi мрежата, за да направите резервно копие на вашето устройство, тъй като размерът на данните може да е твърде голям за архивиране с помощта на мобилни данни.

Фабрично нулиране:

Бележка:

1. Възстановяването на фабричните настройки ще изтрие всички данни на приложението, контакти, текстови съобщения и т.н. Архивирайте важни данни преди фабрично нулиране.
2. Ако е активирано „Изтриване на вътрешното хранилище“, уверете се, че всички важни файлове, като снимки и документи в телефона и локално архивирани, първо са били копирани на друго устройство.

II. Съвети за грижа и поддръжка:

Грижа и поддръжка:

- Следващите предложения ще ви помогнат да поддържате и удължите живота на вашето устройство.
- Само квалифициран и упълномощен персонал трябва да извършва ремонти на този продукт.
- Деактивирането на функции като Bluetooth и Wi-Fi, когато не се използват, и затъмняване на екрана може да ви помогне да спестите енергия и да удължите живота на батерията.
- Почиствайте телефона и зарядното устройство с мека, чиста и суха кърпа. Ако екранът влезе в контакт с течност или прах, моля, почистете го незабавно. Не използвайте алкохол или дразнещи химикали за почистване на устройството.
- Докосването на екрана с остър предмет може да доведе до надраскване на екрана.
- Моля, не докосвайте порта за свързване на телефона, тъй като статичното електричество може да навреди на компонентите в устройството.
- Идеалните работни температури са от 0° C до 35° C, Идеалните температури за съхранение са от -20° C до +45° C.
- Работете с телефона си само между 35% и 85% влажност.
- Не поставяйте телефона върху неравни или стабилни повърхности.
- Не удряйте, не натискайте, не разклащайте и не изпускайте телефона, за да избегнете повреди и наранявания.
- Зарядното устройство не е водоустойчиво. Моля, не използвайте тези устройства в банята, зони с висока температура, влажност или прах; моля, избягвайте дъжд.
- Когато телефонът предава данни или запазва информация, не изваждайте SIM картата.
- Моля, пазете телефона на място, недостъпно за деца, за да предотвратите наранявания или материални щети.

III. Съвети за безопасна употреба:

Обща информация за безопасност:

Прочетете тези съвети за безопасна употреба внимателно преди да използвате устройството, за да бъдете сигурни, че ще го използвате безопасно и че то ще работи правилно.

Неспазването на тези указания може да причини вреда на вашето устройство, собственост, на вас самите или на други лица.

- Не включвайте устройството, когато е забранено или когато може да причини смущения или опасност.
- Не използвайте устройство на бензиностанции, станции за обслужване или в близост до гориво или химикали.
- Моля, не съхранявайте и не носете мобилния си телефон или аксесоари в близост до течност или запалим газ.
- Не поставяйте телефона близо до магнитни карти или други магнитни обекти, тъй като информацията, съхранявана на дискети, карти с памет и кредитни карти, може да бъде повредена от магнитно излъчване.
- Не поставяйте батерията, телефона или зарядното устройство в микровълнова фурна или друго оборудване с високо напрежение. В противен случай това може да причини повреда на веригата, пожари или други повреди.
- Не разглобявайте, отваряйте, прегъвайте, деформирайте, пробивайте и т.н. това устройство.
- Всички безжични устройства, включително мобилни телефони, може да са податливи на смущения и това също може да причини смущения. Моля, проверете всички закони и разпоредби, когато използвате мобилния си телефон, особено в самолети, болници или лечебни заведения.

- Използвайте само маркови аксесоари и батерии, които са одобрени от OnePlus. Аксесоарите, които не са одобрени от OnePlus, могат да повредят телефона или да нарушат местните разпоредби за радиоустройствата. OnePlus няма да поема никаква отговорност за инциденти или проблеми, причинени от използването на аксесоари, които не са одобрени от OnePlus.
- Устройството е проектирано за водоустойчивост при определени условия, но OnePlus не препоръчва прекомерно потапяне. Повредите от течности анулират гаранцията.
- Когато се свързвате с други устройства, моля, следвайте указанията за безопасност, предоставени в това ръководство. Не се опитвайте да свързвате вашето устройство с несъвместими продукти.
- Моля, не използвайте телефона, ако антената е повредена. В противен случай това може да причини нараняване.
- Моля, дръжте металните предмети далеч от телефонната слушалка. Към устройството могат да бъдат привлечени малки метални предмети и това може да доведе до нараняване или повреда на устройството.
- Спазвайте минимално разстояние от 15 см между безжично устройство и електронен имплант (пейсмейкър, инсулинови помпи, невростимулатори и др.).
- Пазете устройството далеч от корема на бременни жени.
- Пазете устройството далеч от долната част на корема на подрастващите.
- Децата и подрастващите трябва да използват разумно телефона. Избягвайте нощната комуникация и ограничете честотата и продължителността на разговорите.
- Свързвайте само към източници на хранване с USB 2.0 или по-нова версия.
- Ако устройството ви поддържа безжично зарядно и ако когато го използвате като безжично зарядно е предназначено за употреба като настолно устройство, то тогава не бива да го носите, когато го използвате в този режим. За да спазите всички изисквания при излагане на радиочестотни вълни, когато използвате устройството в този режим трябва да го държите на минимум 10 см от своето тяло.

Безопасност на батерията:

- Моля, не се опитвайте да ремонтирате, разглобявате или модифицирате батерията. Смяната на батерията с такава от неправилен тип може да доведе до експлозия. Вашият телефон може да използва само оторизирани батерии на OnePlus.
- Не поставяйте и не използвайте батерия близо до огън, нагреватели, пряка слънчева светлина или други източници на топлина. Продължителното излагане на топлина може да причини изтичане на батерията, експлозия или пожар.
- Не натискайте и не пробивайте батерията с твърди предмети. Повреждането на батерията може да доведе до изтичане, прегряване или пожар.
- Не подлагайте батерията на късо съединение или не позволявате на проводими или метални предмети да имат контакт с терминалите ѝ.
- Избягвайте изпускането на телефона и батерията му. Ако телефона или батерията му са изпуснати на твърда повърхност и подозирате, че може да се повредени трябва да отидете в оторизиран технически център, за да бъдат проверени за правилната им функционалност.
- Ако изпитвате някакви аномалии на батерията, като висока температура, обезцветяване, изкривяване или изтичане, незабавно прекратете използването на устройството и се свържете с екипа за поддръжка на потребителите.
- Всички батерии имат ограничен живот и ще започнат да губят капацитет след няколко стотин зареждания/разреждания.
- Не изхвърляйте батерията като битови отпадъци. Обърнете се към местните разпоредби.

Безопасност при зареждане:

- Зарядното устройство е предназначено само за употреба на закрито.
- Не зареждайте батерията при следните условия: на пряка слънчева светлина, при температури под 5 ° C; в райони с влажност, прах или силни вибрации; в райони в близост до телевизор, радио или други електрически уреди.
- Зарядното устройство трябва да бъде близо до оборудването и да бъде лесно достъпно.
- Максималната околна температура на зареждане на оборудването, декларирана от производителя, е 35° C.
- Мръсните контакти могат да причинят лош контакт със зарядното устройство и телефонът ви може да не успее да се зареди правилно.
- Моля, използвайте само официалното зарядно устройство OnePlus. Използването на неоторизирани зарядни устройства може да бъде опасно и да анулира вашата гаранция.
- Уверете се, че използвате само контакти с правилното напрежение (както е поставен етикетът върху зареждащия адаптер). Използването на неправилно напрежение може да повреди телефона и/или батерията и да доведе до нараняване.
- Не използвайте опасни щепсели или контакти.
- Не използвайте зарядно устройство, което е било подложено на късо съединение.

- Не свързвайте устройството си към захранващо устройство с високо напрежение, тъй като батерията може да се повреди.
- Не разглобявайте и не модифицирайте зарядното устройство, тъй като това може да доведе до нараняване, токов удар или пожар.
- Не докосвайте зарядното устройство, кабела или контакта с мокри ръце, тъй като това може да причини токов удар.
- Не поставяйте тежки предмети върху захранващия кабел и не се опитвайте да модифицирате кабели.
- Уверете се, че сте хванали здраво зарядното устройство, докато го изключвате от контакта.
- Не дърпайте захранващия кабел, тъй като това може да доведе до повреда и да причини токов удар или пожар.
- Преди да почистите устройството, извадете щепсела от контакта.
- Изключвайте зарядното устройство от електрическите контакти и устройството, когато не се използва.

Безопасност при шофиране:

- Не използвайте устройството и безопасността трябва да е с приоритет, когато управлявате превозно средство. Не забравяйте да спазвате съответните разпоредби в района или страната, в която шофирате.
- Не поставяйте телефона или аксесоарите близо до предпазни въздушни възглавници.
- Информацията от компаса и GPS се използва само за справка.
- Ако не искате да разкривате местоположението си, не използвайте приложения, които могат да записват вашето местоположение.

Здравна информация:

- За да предотвратите евентуално увреждане на слуха, не слушайте с високи нива на звука за дълги периоди.
- Повреждане на дисплея или батерията може да доведе до изтичане на течността. Ако тази течност влезе в контакт с очите, кожата или дрехите, веднага изплакнете очите (не търкайте) или измийте добре кожата с вода и потърсете медицинска помощ.
- Някои хора могат да се замаят или да получат медицински проблеми като реакция на мигащи светлини. Ако сте изложени на риск, моля, консултирайте се с Вашия лекар, преди да използвате това устройство. Ако имате следните симптоми: главоболие, световъртеж, конвулсии, спазми в очите или мускулите, загуба на съзнание или неволни движения на тялото, моля, спрете да използвате устройството незабавно и потърсете медицинска помощ. Избягвайте да използвате устройството продължително време и пазете подходящо разстояние от очите си.



Декларация за лазерна безопасност:

Ако този продукт поддържа функцията за лазерно автоматично фокусиране. За да осигурите правилното използване на този продукт, моля, прочетете внимателно това ръководство на собственика и го запазете за бъдещи справки. Ако уредът се нуждае от поддръжка, свържете се с оторизиран сервизен център. Използването на контроли, настройки или изпълнение на процедури, различни от посочените тук, може да доведе до опасно излагане на радиация. За да предотвратите директно излагане на лазерен лъч, не се опитвайте да отваряте корпуса или да осъществявате директен контакт с лазера.

ПРОДУКТ ЛАЗЕР КЛАС 1

IV. Регулаторна информация:

Регулаторна информация може да бъде намерена на вашето устройство като следвате следните стъпки:
 Настройки → Относно телефона → Регулаторни етикети.


Правно известие:

Декларация:

Без предварително писмено разрешение на OnePlus възпроизвеждането, прехвърлянето, разпространението или съхраняването на съдържанието в този документ под каквато и да е форма е забранено. OnePlus провежда политика на текущо развитие. По този начин OnePlus си запазва правото да прави промени или подобрения на който и да е от продуктите, описани в този документ, без предварително уведомление. Съдържанието на този документ е предоставено „както е в момента“. С изключение на изискванията на приложимото законодателство, не се дават никакви гаранции от какъвто и да било вид, изрични или подразбиращи се, по отношение на точността на този документ. В максималната степен, разрешена от приложимото законодателство, при никакви обстоятелства OnePlus или който и да е от неговите лицензодатели не носи отговорност за загуба на данни или за причиняване на специални, случайни, последващи или косвени щети.

Наличността на доставки на продукти, приложен софтуер и аксесоари може да варира. За подробна информация, моля, обърнете се към оторизиран дистрибутор на OnePlus. Това устройство може да съдържа стоки, технологии или софтуер, предмет на закони и разпоредби за износ. Отклоняването от закона е забранено.

Търговски марки и разрешения:

ONEPLUS и  са търговски марки или регистрирани търговски марки на OnePlus Technology (Shenzhen) Co., Ltd. Всички права са запазени. Android™ е търговска марка на Google Inc. LTE е търговска марка на ETSI. Слововата марка и логотипите Bluetooth® са регистрирани търговски марки, собственост на Bluetooth SIG, Inc.



N-Mark е търговска марка или регистрирана търговска марка на NFC Forum, Inc. в САЩ и в други държави.



Dolby, Dolby Atmos и символът двойно D са търговски марки на Dolby Laboratories.

Други споменати търговски марки, продукти, услуги и имена на компании може да са собственост на съответните им собственици.

Политика за поверителност:

OnePlus непрекъснато се стреми да защити вашата лична информация. За да разберете по-добре как защитаваме вашата лична информация, можете да прочетете нашата „Политика за поверителност“ в съветника за настройка, когато включите телефона си за първи път. Можете също да проверите нашата „Политика за поверителност“, като следвате стъпките: Настройки > Относно телефона > Правна информация > Декларация за поверителност.

Информация за регулаторни етикети (ако се поддържа):

Можете да проверите нашите „Регулаторни етикети“, като следвате стъпките: Настройка > Относно телефона > Регулаторни етикети

Съответствие с нормативната уредба на ЕС:

Изявление CE:

С настоящото OnePlus Technology (Shenzhen) Co., Ltd. декларира, че радиооборудването тип Смартфон е в съответствие с Директива 2014/53/ЕС. Пълният текст на ЕС декларацията за съответствие (DoC) е достъпен на следния интернет адрес <https://www.oneplus.com/support/manuals>.

Забележка: Спазвайте националните местни разпоредби в мястото, където ще се използва устройството. Това устройство може да бъде ограничено за използване в някои или във всички държави членки на Европейския съюз (ЕС).

Информация за радиочестотно излагане (SAR):

- Ограничението на SAR за Европа за Глава и Тяло е 2,0 W/kg и за Крайници 4,0 W/kg. Най-високата стойност на SAR на това устройство отговаря на това ограничение. И моля, вижте „Карта с най-висока стойност на SAR“, за да намерите най-високата стойност на SAR.
- Това устройство е тествано за нормална работа със задната част на слушалката, държана на 5 мм от тялото. За да поддържате спазването на изискванията за радиочестотна експозиция, използвайте аксесоари, които поддържат разстояние от 5 мм между тялото и задната част на слушалката. Използването на щипки за колан, кобури и подобни аксесоари не трябва да съдържа метални компоненти в монтажа си. Използването на аксесоари, които не отговарят на тези изисквания, може да не отговаря на изискванията за радиочестотна експозиция и трябва да се избягва.
- Калъфите с метални части могат да променят радиочестотните характеристики на устройството, включително съответствието му с указанията за радиочестотна експозиция, по начин, който не е тестван или сертифициран и използването на такива аксесоари трябва да се избягва.

Ограничения в 5GHz обхват:

Устройството е ограничено за вътрешна употреба само когато работи в честотния диапазон от 5150 до 5350 MHz в следните държави:



AT	BE	BG	HR	CY	CZ	DK
EE	FI	FR	DE	EL	HU	IE
IT	LV	LT	LU	MT	NL	PL
PT	RO	SK	SI	ES	SE	UK

Честотни ленти и мощност:

а) Честотни ленти, в които работи радиосъоръжението:

Някои ленти може да не са налични във всички страни или във всички области. Моля, свържете се с местния превозвач за повече подробности.

б) Максимална мощност на радиочестотата, предавана в честотните ленти, в които работи

радиосъоръжението: Максималната мощност за всички ленти е по-малка от най-високата гранична стойност,

посочена в съответния хармонизиран стандарт. моля, вижте „Ръководство за бърз старт“, за да намерите честотните ленти и мощността на предаване.

Информация за радиочестотно излагане (SAR):

- Границата на SAR е 1,6 W/kg.
- Най-високата SAR граница на това устройство е в тази граница.



Правилно изхвърляне на този продукт:

Символът със зачеркната кошче за боклук на вашия продукт, батерия, документи или опаковка показва, че продуктът и неговите електронни аксесоари не трябва да се изхвърлят с други битови отпадъци. За безопасно рециклиране на вашето устройство, моля, използвайте системата за връщане и събиране или се свържете с търговеца, където устройството е първоначално закупено.

Съответствие с RoHS:

Този продукт е в съответствие с директива 2011/65/ЕС и нейните изменения относно ограничаването на употребата на някои опасни вещества в електрическото и електронното оборудване.

Съответствие с ERP:

OnePlus Technology (Shenzhen) Co., Ltd. с настоящото декларира, че продуктите на компанията съответстват на Директивата за енергийните продукти (ErP) 2009/125 / ЕС. За повече информация, моля, посетете:

<https://www.oneplus.com/support/manuals>

V. Информация за гаранцията на устройството OnePlus:

Устройствата OnePlus, закупени от oneplus.com или упълномощени канали за продажба, се доставят с ограничена гаранция. Продължителността на тази гаранция зависи от оригиналната държава или регион на закупуване и може да бъде изисквана само в рамките на оригиналната държава или регион. Освен ако не е посочено друго, тази гаранция покрива хардуерните компоненти на продукта, както са първоначално доставени, и не покрива или частично покрива софтуера, консумативите или аксесоарите, дори ако са опаковани или продавани заедно с продукта. Ограничената гаранция обхваща само функционални дефекти на продукта, причинени от изработката или от конструктивните материали. За повече подробности, моля, свържете се с екипа за поддръжка на OnePlus, като посетите oneplus.com/support.

Ограничената гаранция не покрива:

1. Дефекти или повреди, произтичащи от злополуки, небрежност, неправилна употреба или необичайна употреба; ненормални условия или неправилно съхранение; излагане на течност, влага, влажност, пясък или мръсотия; необичайно физическо, електрическо или електромеханично напрежение.
2. Драскотини, вдлъбнатини и козметични повреди, освен ако не са причинени от OnePlus.
3. Дефекти или повреди в резултат на прекомерна сила или използване на метални предмети върху сензорния екран.
4. Устройства, чийто сериен номер или IMEI номер са премахнати, изкривени, повредени, променени или направени нечетливи.
5. Обикновено износване.
6. Дефекти или повреди, произтичащи от използването на продукта във връзка с аксесоари, продукти или спомагателно/периферно оборудване, които не са предоставени или одобрени от OnePlus.
7. Всички физически дефекти или повреди в резултат на неправилно тестване, експлоатация, поддръжка, инсталиране, сервиз или настройка, които не са предоставени или одобрени от OnePlus.
8. Дефекти или повреди в резултат на външни причини като сблъсък с предмет, пожар, наводнение, мръсотия, буря, мълния, земетресение, излагане на атмосферни условия, кражба, изгорял предпазител или неправилно използване на какъвто и да е електрически източник.
9. Дефекти или повреди, произтичащи от приемането или предаването на клетъчен сигнал, или вируси и проблеми на софтуера на трети страни, въведени в продукта.
10. Безплатните гаранционни замени и ремонти са валидни само в страната или региона на закупуване. Моля, свържете се с екипа за поддръжка на OnePlus за повече подробности.

Политика за връщане (ограничена до Европа):

Телефоните и аксесоарите OnePlus са изработени по най-високите стандарти и са подложени на стриктно тестване. Ако не сте доволни от вашия продукт OnePlus по някаква причина, можете да поискате връщане в рамките на 15 календарни дни от доставката. След като одобрим вашата заявка за връщане и получим продукта, ще извършим стандартна проверка. И ако продуктът премине проверката, ние ще ви възстановим

платеното изцяло. Всички такси за доставка и обработка, направени в процеса на връщане, не се покриват от възстановяването.

Искания за връщане, направени извън 15-дневния период, няма да бъдат приети. Можем също да изберем да не приемаме връщане при тези обстоятелства:

1. Дефекти или повреди, причинени от неправилна употреба, небрежност, физически повреди, подправяне, неправилна настройка, нормално износване или неправилна инсталация след покупка.
2. Колебанията на цената са единствената причина за връщане.
3. Персонализирани клиентски договори за британски потребители. В съответствие със Закона за правата на потребителите на Обединеното кралство от 2015 г. всички стоки, които не са (1) със задоволително качество; (2) отговарят на дадената им цел; или (3), както е описано, могат да бъдат върнати безплатно в рамките на 30 дни от доставката. Моля, изпратете билет, описващ проблема с вашето устройство. За да отговорите на условията за възстановяване на сумата, трябва да се свържете с нас в рамките на 30 дни и да опишете подробно как стоките са били дефектни, повредени или съществено различни. Можем да изберем да не приемаме връщане при някои от горепосочените обстоятелства. Във всички случаи ние ще проверим продукта и ще потвърдим неизправността. За да отговаря на условията за подмяна или възстановяване, устройството трябва да е в състояние „като ново“ и да включва цялото оригинално съдържание на опаковката. Запазваме си правото да откажем възстановяване или замяна, ако върнатият продукт се счита за повреден.

Тази политика е приложима само към продуктите, които са закупени от официалния сайт на OnePlus или от ексклузивен магазин на OnePlus. За всички продукти, които не са закупени от тези места, моля вижте Политиката на връщане на дадения търговец на дребно.

Моля, свържете се с екипа за поддръжка на OnePlus, за да поискате връщане на адрес oneplus.com/support.